

Romain Descloux
Maître d'enseignement
(HETSL|HES-SO)
Doctorant (ITTSL|UNINE)

LA QUÊTE DE SENS EN TRAVAIL SOCIAL : PRINCIPES, ÉVOLUTIONS ET ÉLÉMENTS DE RÉALITÉ

COLLOQUE INTEGRAS
-
MORAT, NOVEMBRE 2025

POURQUOI ABORDER À
CETTE THÉMATIQUE ?

EN VRAC

- Privé de sens, un être humain va imiter les autres (conformisme), se plier à leurs désirs (totalitarisme), rechercher le plaisir ou rechercher le pouvoir (Frankl, 2012).
- Depuis le début du XXI^e siècle, la récurrence des problèmes de santé au travail et la multiplication des troubles psychologiques de toutes sortes témoignent d'une perte de sens liée à la vie et au travail (Allan et al., 2019).
- La recherche de sens permet d'éliminer les potentiels hasards et absurdités liées aux actions (Boutinet, 1990)

UN PARI GAGNANT-GAGNANT

Pour l'employé :
épanouissement personnel,
reconnaissance, évolution
individuelle

Pour l'employeur :
importance de l'engagement
des salariés qui doivent
« adhérer au projet de
l'entreprise » et « se sentir
utiles à la société »

LE SENS : DE QUOI
PARLONS-NOUS ?

UNE NOTION D'**ACTION**

« (...) le sens comme un besoin fondamental
qui pousse l'être humain à agir. » (Frankl, 2012)



Viktor Frankl (1905-1997)



UNE NOTION DE **SUBJECTIVITÉ**

Chercher un sens abstrait équivaut à demander à un joueur d'échec de nommer le meilleur coup du monde (Frankl, 2012)



UNE NOTION DE **SUBJECTIVITÉ**

Selon Hannah Arendt, il convient de distinguer ces trois termes.

Fin

But

Sens

(cité dans Lederlin, 2021)

LE SENS : COMMENT LE
TROUVER ?



LES TROIS VOIES SELON FRANKL

1. Réaliser une œuvre ou une bonne action
2. Vivre une expérience significative
3. Garder une dignité face à une souffrance inévitable

QU'EST-CE QUI REND LA
QUÊTE DE SENS SI
COMPLEXE DANS LE
TRAVAIL SOCIAL ?

UN CONTEXTE QUI
S'OPPOSE AUX DESSEINS
DU TRAVAIL SOCIAL

Extrait vidéo

Il faut sauver le soldat Ryan
de Steven Spielberg, 1998

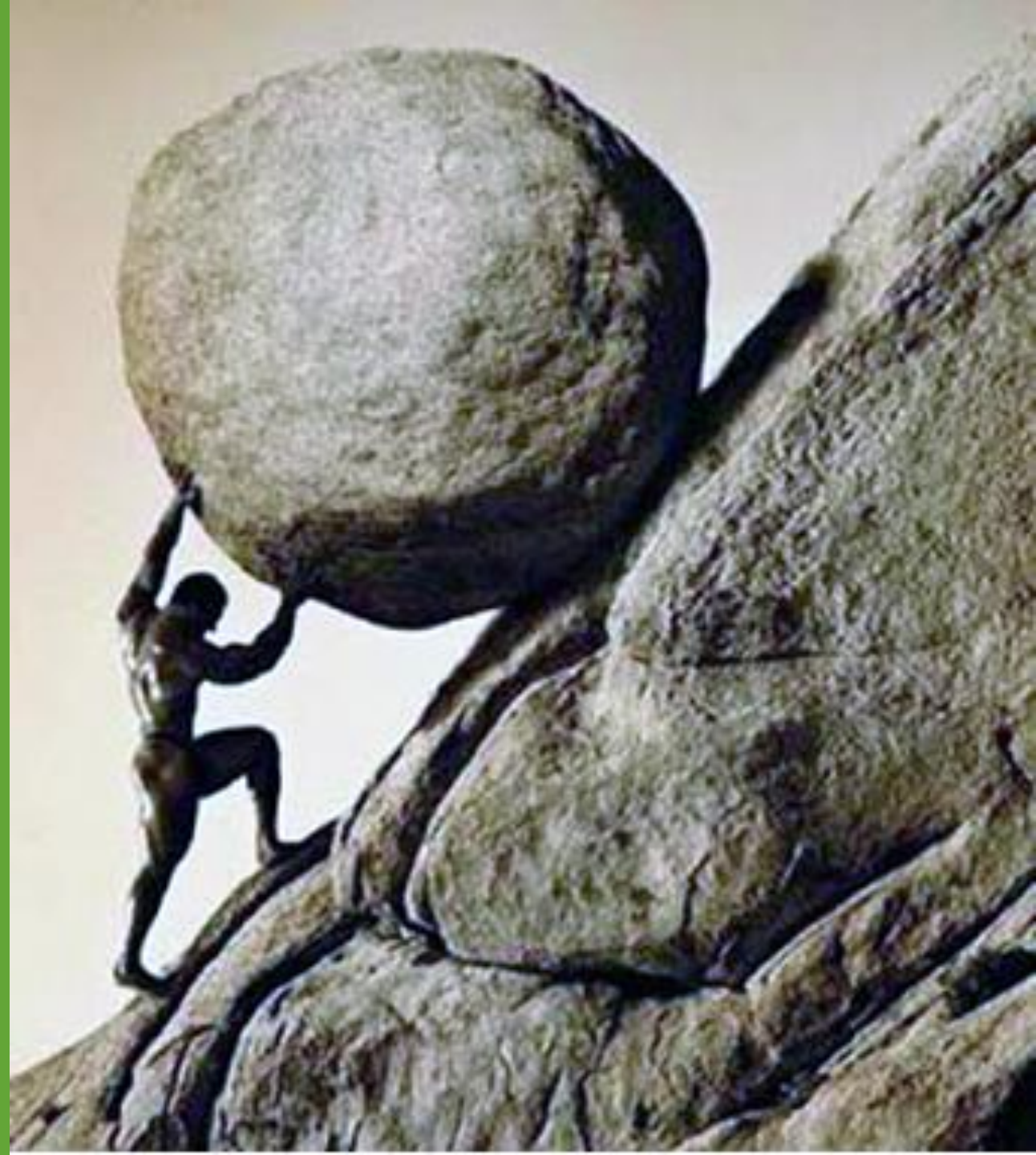




DES CONTEXTES QUI S'OPPOSENT AUX DESSEINS DU TRAVAIL SOCIAL

Quelques exemples...

« La rareté des solutions à proposer rend le travail difficile et vient questionner le sens de la mission. Les professionnels de l'urgence sociale sont face à une équation impossible : exercer leur mission de recueil des demandes, d'évaluation des situations sociales et d'orientation vers des solutions adaptées... dans un contexte où les solutions effectives sont de plus en plus rares. » (Garcia, 2011)



UN
DOMAINE
EN
RECHERCHE
DE REPÈRES
(I)

Evolution historique du travail social :

- 1) Question sociale, charité, philanthropie
- 2) Intervention de l'Etat et professionnalisation du travail social
- 3) Libéralisation du travail social

(Bouquet, 2007)

UN
DOMAINE
EN
RECHERCHE
DE REPÈRES
(2)

- Frontières mouvantes du travail social
- Mutations de la société
- Crise de valeurs

(Bouquet, 2007)

UN
DOMAINE
EN
RECHERCHE
DE REPÈRES
(3)

- Le travail social est en mutation depuis 30 ans
- Marqué actuellement par une logique néolibérale.
Bénéficiaire → client
- Réponses institutionnelles passent par le prisme de budgets de plus en plus contraints
- Contexte de surcharge de travail empêche la réflexion sur le travail

(Melou & Gilbert, 2021)

UN
DOMAINE
EN
RECHERCHE
DE REPÈRES
(4)

Multitude de variétés au niveau :

- Missions
- Publics
- Structures
- Moyens mis en œuvre

(Bouquet, 2007)



UN DOMAINE EN RECHERCHE DE REPÈRES (5)

- Critiqué par la gauche et la droite au niveau politique
- Faible reconnaissance financière dans certains domaines
- Peu reconnu académiquement, scientifiquement et socialement
- Pas de figure emblématique du domaine
- Pratique peu identifiable
- Appellation générique de « travailleur social » employé par des niveaux hiérarchiquement inférieurs ou par des bénévoles
- « Procès du travail » avec désignation de « vocation »
- Division sexuée au sein du domaine

(Gaspar, 2012)



UN
DOMAINE
EN
RECHERCHE
DE REPÈRES
(6)

Combien combien il existe de formation en travail
social en Suisse ?

13

LES
FORMATIONS
EN TRAVAIL
SOCIAL EN
SUISSE

Secondaire II (écoles de culture générale, apprentissages et maturités) :

- AFP d'aide en soins et accompagnement (*2 ans après l'école obligatoire*)
- CFC d'assistant socio-éducatif (*3 ans après l'école obligatoire*)
- Maturité professionnelle santé-social (*1 an après un CFC*)
- Maturité spécialisée travail social, santé/social et social/pédagogique (*1 an après un certificat d'école de culture générale*)

Tertiaire B (écoles supérieures) :

- Diplôme d'éducateur (social ou de l'enfance) (*2-3 ans après un CFC*)
- Diplôme de maître socioprofessionnel (*2-3 ans après un CFC*)
- Diplôme d'animateur communautaire (*2-3 ans après un CFC*)
- Différents diplômes dans la formation pour adultes (*2-3 ans après un CFC*)

Tertiaire A (Universités et HES) :

- Bachelor en travail social (*3 ans après une maturité*)
- Bachelor en sciences de l'éducation, pédagogie curative (*3 ans après une maturité*)
- Master en travail social (*1,5 ans après un Bachelor*)
- Master en sciences de l'éducation, pédagogie curative (*2 ans après un Bachelor*)
- Doctorat en sciences de l'éducation (*3-5 ans après un Master*)

(Keller, 2016)



COMMENT PRENDRE LA BONNE DÉCISION ?

- Questionnement perpétuel autour du sens et de l'éthique
- Rationalisation du travail social + manque de personnel = difficulté à œuvrer dans le sens des bénéficiaires

(Melou & Gilbert, 2021)



LA DOUBLE CONTRAINTE

- Faire preuve d'empathie, d'écoute active, etc.
VS conserver « la bonne distance »
- Gestion des émotions est perçue comme une compétence professionnelle
- Attente envers les TS concernant leurs émotions

(Melou & Gilbert, 2021)

UNE SYNTHÈSE ?

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !



romain.descloux@hetsl.ch

QUESTIONS / ÉCHANGES

BIBLIOGRAPHIE SÉLECTIVE

Bernard, J.-L., Lhotellier, L., Sovet, L. et al. (2019). *Sens de la vie, sens du travail. Pratiques et méthodes de l'accompagnement en éducation, travail et santé*. Paris : Dunod

Bouquet, B. (2004). *Éthique et Travail Social : Une recherche de sens*. Paris : Dunod.

Bouquet, B. (2007). Le travail social à l'épreuve. Face aux défis, dynamiques et reconquête de sens.... *ERES*, 4, 68.

Boutinet, J.-P. (1990). *Anthropologie du projet*. Parifs : Puf.

Descoux, R. (2020). Le stigmate de l'insertion socio-professionnelle. *Reiso*. <https://www.reiso.org/articles/themes/travail/6636-le-stigmate-de-l-insertion-socioprofessionnelle>

Gaspar, J.-F. (2012). *Tenir !*. Paris : La Découverte.

Garcia, B. (2011). État d'urgence pour l'urgence sociale. *ERES*, 4, 84.

Lederlin, F. (2021). Du sens au travail : une quête existentielle. *Études*, , 47-57. <https://doi.org/10.3917/etu.4285.0047>

Tuleu, F. (2011). Cette année encore, l'hiver reviendra au mois de décembre. *ERES*, 4, 84.

Keller, V. (2016). *Manuel critique du travail social*. Lausanne & Genève : Cahiers de l'EESP & Éditions de l'IES.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !



romain.descloux@hetsl.ch