Integras Brunnen-Tagung 2026 · Austauschplattform

Verantwortungsvolle KI-Nutzung

Am Beispiel der Berichterstellung – was Leitungspersonen sicherstellen können

Matthias Andenmatten
Sozialpädagoge HF und Product Manager AI
Puzzle ITC

Sabine Muff
Sozialarbeiterin, Lead Digitalisierung und KI
Sozialinfo

Wo stehst du heute?

Hand hoch, wenn …

Einstieg	… du diese Woche selbst KI genutzt hast, beruflich oder privat.
Zielgerichtet	… du in einem Satz sagen kannst, wofür deine Institution KI einsetzen will – und wofür nicht.
Verantwortungsvoll	… du weisst, ob und auf welchen Grundlagen bei dir Berichte mit KI entstehen: Daten, Prozesse, Technik.
Mitarbeitende unterstützen	… du einer Mitarbeiterin heute sagen kannst, welches Tool sie für einen Bericht nutzen darf – und mit welchen Daten.
Adressat:innen schützen	… du mit Kindern, Jugendlichen oder Eltern schon über KI in Berichten gesprochen hast.

Inhalt

Was dich erwartet

1. KI im Sozialbereich
2. Wie Sprache verarbeitet wird
3. Herausforderungen in der Praxis
4. Chancen und Risiken
5. Reflektion in der Gruppe

KI im Sozialbereich heute

Wo KI im Alltag bereits genutzt wird

Dokumentieren und berichten

Einträge zusammenfassen, Berichte entwerfen

Gespräche aufzeichnen

Sitzungen – auch mit Klient:innen – aufnehmen, transkribieren, protokollieren

Verständlich kommunizieren

Texte vereinfachen, in Leichte Sprache bringen, übersetzen

Denken und reflektieren

Sparring für Konzepte, Fälle aus neuen Blickwinkeln betrachten, Fachwissen recherchieren

Planen und organisieren

Dienstpläne, Termine und Abläufe vorbereiten

KI ist im Alltag angekommen. Wer ihr Richtung geben will, muss verstehen, wie sie funktioniert.

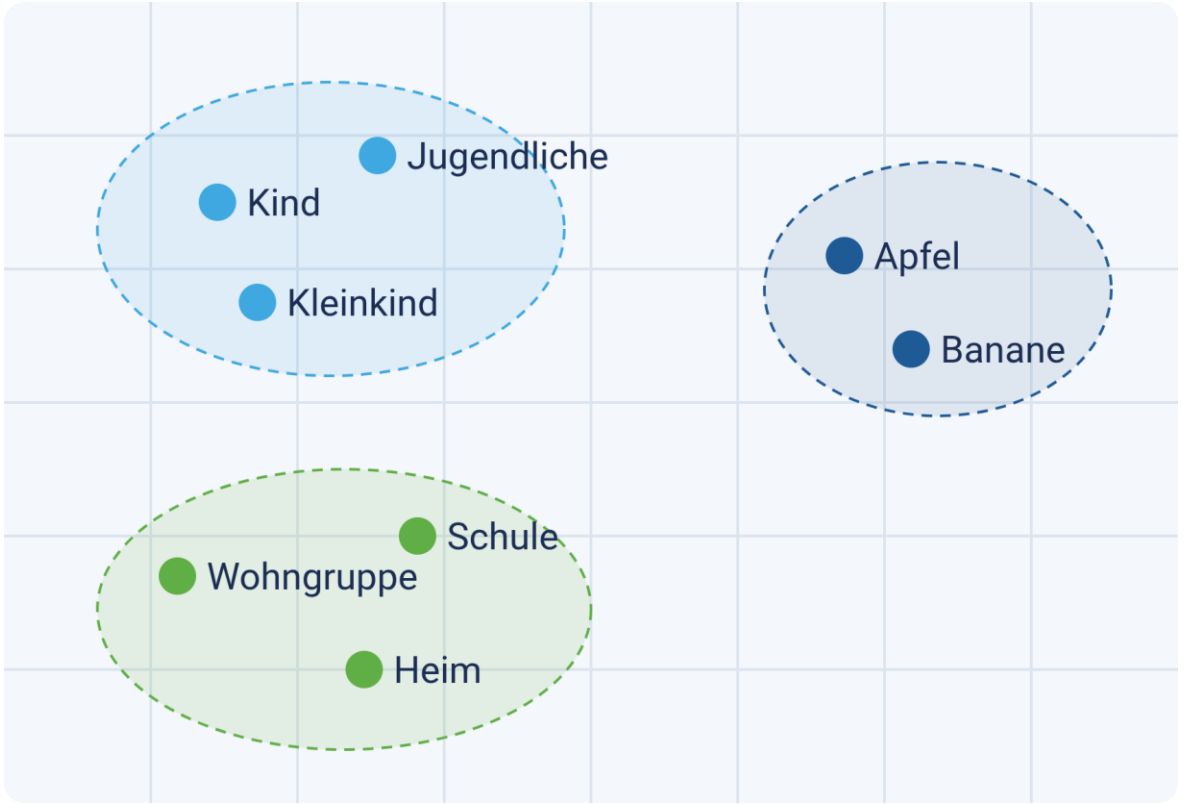
Wie KI Sprache verarbeitet

Wörter werden zu Zahlen

Beim Training eines KI-Modells wird jedes Wort in Zahlen übersetzt (Fachbegriff: Embedding). Wörter mit ähnlicher Bedeutung erhalten ähnliche Zahlen – und liegen deshalb nahe beieinander.

Die Qualität der Trainingsdaten entscheidet, ob fachlich sinnvolle Zusammenhänge entstehen.

Unvollständige oder einseitige Daten führen zu Verzerrungen (Bias) und Fehlern.

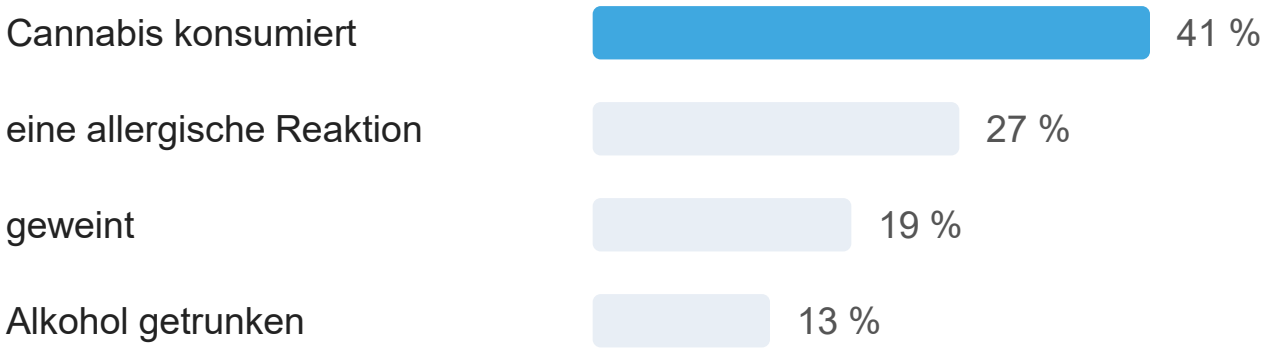


Vereinfachte Darstellung: Echte Modelle rechnen mit Hunderten bis Tausenden Dimensionen.

Ein Sprachmodell rät das nächste Wort

Wort für Wort – nach Wahrscheinlichkeit

«Max kommt mit roten Augen aus dem Ausgang zurück. Er hat …»



So entsteht eine Antwort

Das Modell berechnet, welches Wort am wahrscheinlichsten folgt.

Dann das nächste – Wort für Wort, bis die Antwort fertig ist.

Das Wahrscheinlichste trifft nicht immer zu. Darum braucht es die Einschätzung der Fachperson.

Illustratives Beispiel, Werte erfunden

Herausforderungen aus der Praxis

Fehler und Verzerrungen aus analysierten KI-Berichten

1

Erfunden

Melatonin 5 mg im Bericht, ohne Evidenz in der Akte

2

Ausgelassen

Selbstverletzendes Verhalten war ein zentrales Thema in der Akte – im Bericht fehlte es weitgehend.

3

Plausibel, aber unbelegt

«Gelegentliche Übelkeit», abgeleitet aus allgemeinen Angaben zum Medikament

4

Falsch zusammengerechnet

Die Abgaben von Tropfen, Salben und Tabletten wurden summiert und haben den Verlauf der Medikamenteneinnahmen komplett verfälscht.

Erkennbar nur mit Fallkenntnis.

Quelle: M. Andenmatten, Masterarbeit BFH, 2025, Kap. 8.4.2, 8.4.3

Chancen und Grenzen

Am Beispiel der automatisierten Berichterstellung

Chancen

- Weniger Zeit für Lesen und Zusammenfassen
- Qualität steigern: einheitlichere Berichte, Lücken und Widersprüche erkennen
- Verständliche Texte für Kinder, Jugendliche und Eltern
- Übersetzungen für Familien anderer Sprachen (prüfbar nur mit Sprachkenntnis)

Grenzen

- Fachliches Urteil geht verloren, wenn KI-Texte unkritisch übernommen werden
- Sensible Daten fliessen an Dienste mit unklarem Speicherort
- Kinder und Eltern wissen nicht, dass KI mitschreibt
- Zuschreibungen aus einseitigen Daten fliessen in Berichte ein

Chancen und Grenzen sind nicht immer trennscharf: Einheitliche Berichte sind vergleichbarer – aber das Besondere des Einzelfalls kann verloren gehen.

Quelle: M. Andenmatten, Masterarbeit BFH, 2025, Kap. 5.2, 5.3, 10.3

Was Leitungspersonen sicherstellen

Zielgerichtet, wertebasiert, verantwortungsvoll

Zweck festlegen

Wofür setzen wir KI ein – und wofür bewusst nicht?

Werkzeug wählen

Souveräne Lösungen statt privater Chatbot-Konten

Standards setzen

Dokumentationsstandards als Basis für gute Ergebnisse

Vier Augen

Prüfprozesse und klare Verantwortung für jeden Bericht

Befähigen

Kontinuierliche Schulungsangebote und Reflexionsräume schaffen

Adressat:innen schützen

Transparent informieren – auch über ein Nein zu KI

Gruppenarbeit: Was heisst verantwortungsvolle KI-Nutzung?

20 Minuten – Welche Frage beschäftigt dich am meisten

Zielgerichtet *Anregungen*

- Welches Problem soll KI lösen – gibt es eine einfachere Lösung?
- Welche Aufgaben delegieren wir nie?
- Woran messen wir den Nutzen?

Verantwortung klären *Anregungen*

- Welche besonders schützenswerten Daten fliessen wohin?
- Wer entscheidet, wer kontrolliert, wer haftet?
- Wie bleibt nachvollziehbar, wie ein Bericht entstanden ist?

Mitarbeitende unterstützen *Anregungen*

- Welche Tools sind freigegeben – und welche nicht?
- Welche Kompetenzen und Schulungen braucht es?
- Wer prüft Fakten, Sprache und Verzerrungen?

Adressat:innen schützen *Anregungen*

- Bleiben Würde, Autonomie und Teilhabe gewahrt?
- Wie informieren wir – und wo braucht es eine Einwilligung?
- Was gilt, wenn jemand den Einsatz von KI ablehnt?

1 Diskutieren: Was bedeutet das für dein Thema? · **2 Festhalten:** Was muss eine Leitung dafür klären?

Fragen?

Matthias Andenmatten · Puzzle ITC
andenmatten@puzzle.ch
www.puzzle.ch

Sabine Muff · Sozialinfo
sabine.muff@sozialinfo.ch
www.sozialinfo.ch