

Comment les hautes écoles de travail social répondent-elles aux besoins des milieux professionnels tout en innovant ?

Hes·SO

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Fachhochschule Westschweiz

University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland

Olivier Grand

Colloque de Morat, Integras

6 juin 2019



Programme

1. **L'institution et son public**
2. **Déterminants et facteurs d'influences**
3. **Transferts dans la formation**
4. **Conclusion**

Qu'entend-on par innovation ?

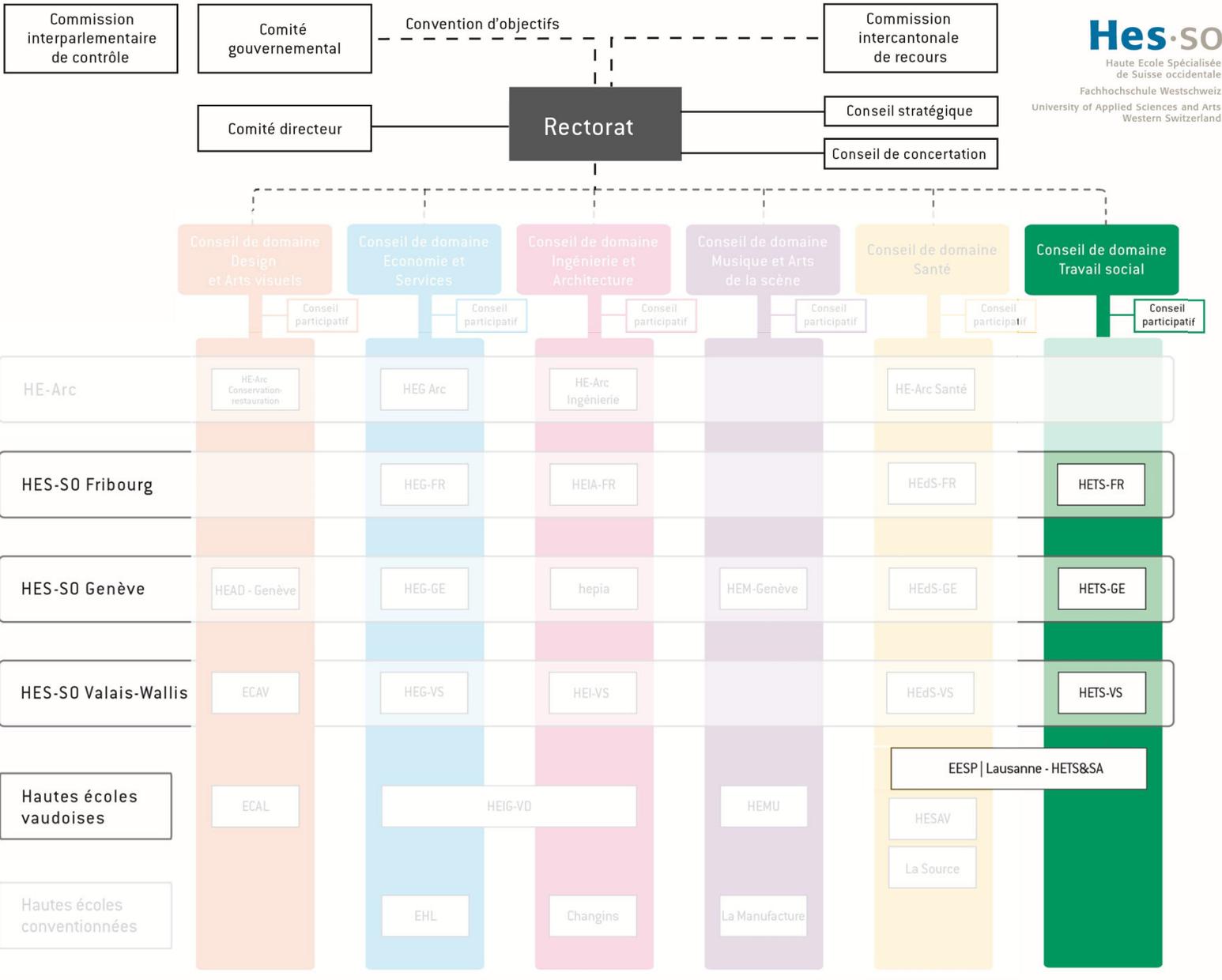
« L'innovation sociale peut être définie comme le développement et la mise en œuvre de nouvelles idées (produits, services et modèles) pour répondre à des besoins sociaux et créer de nouvelles relations ou collaborations sociales. Elle a pour but d'améliorer le bien-être humain. »

Source : European Commission. (2013). Guide to social innovation.

1. L'institution et son public

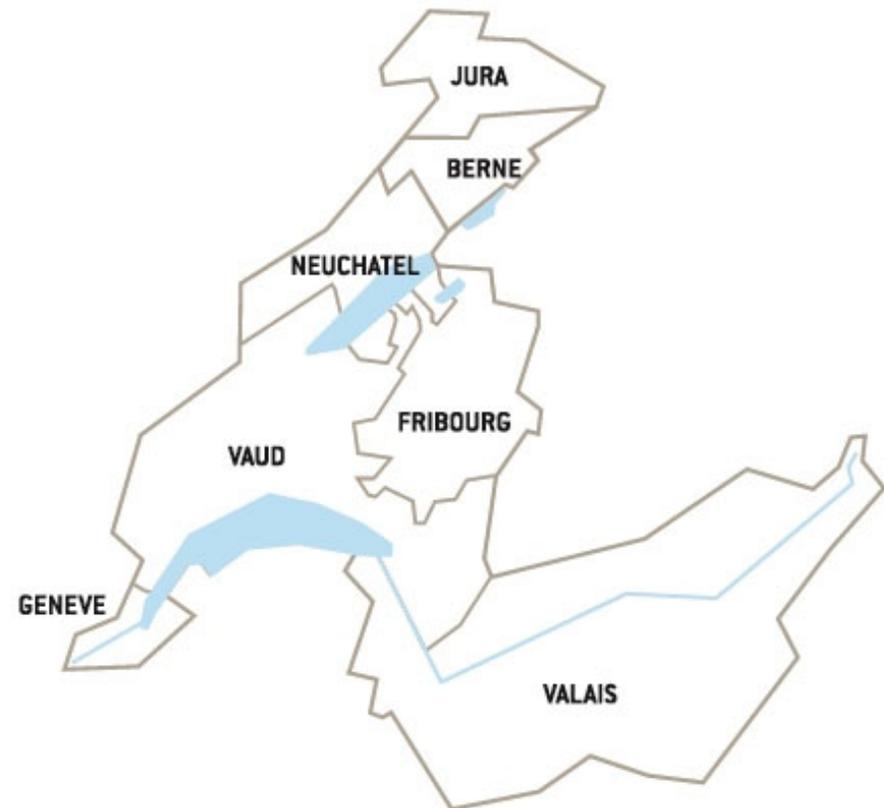
1. La HES-SO en bref

- **21'000 étudiant-e-s = la plus grande HES de Suisse**
- **Un vaste réseau de hautes écoles dans 7 cantons**
- **Quelque 15'000 collaborateurs et collaboratrices (plus de 3'850 EPT)**
- **6 domaines de formation (facultés)**
- **47 filières Bachelor et 23 filières Master**
- **255 formations continues reconnues**



1. Le domaine Travail social en bref

- **4 Hautes écoles de travail social**
(Fribourg, Genève, Lausanne, Sierre)
- **Personnel : 291,7 EPT (OFS, 2017)**
- **Nb. d'étudiant-e-s : 2'536 (15.10.18)**
- **Filières : BATS, MATS, MScPM**

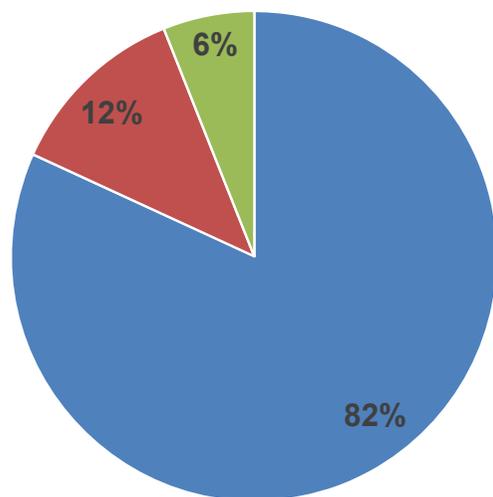


1. Bachelor of Arts HES-SO en Travail social, 15.10.18

- Une filière multi-sites, 1 plan d'études cadre implémenté dans 4 HETS
- 2'321 étudiant-e-s dont 73% de femmes

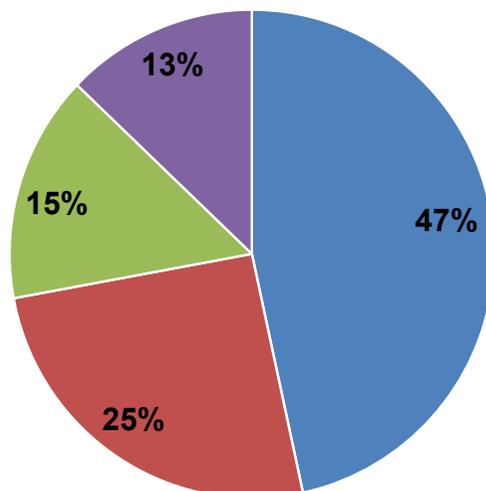
Forme d'enseignement

■ Plein temps ■ En emploi ■ Temps partiel

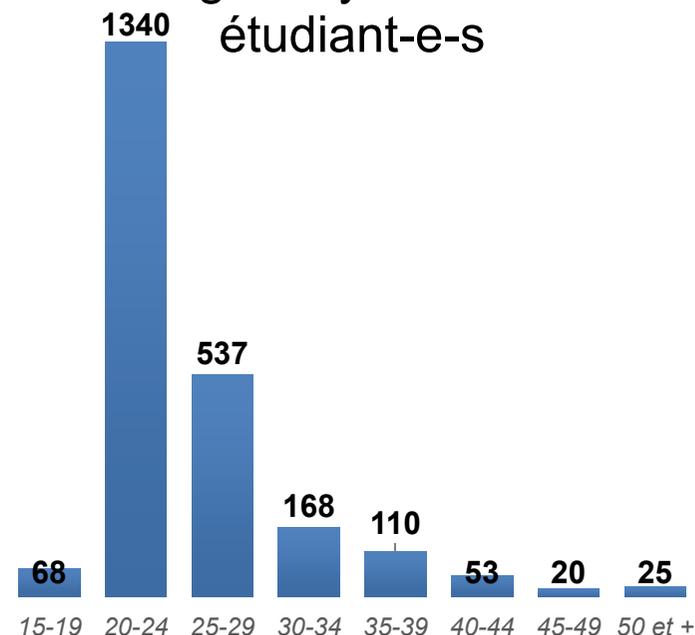


Titres préalables

■ M. spécialisée ■ M. professionnelle
■ M. gymnasiale ■ Autres



Âge moyens des étudiant-e-s



2. Déterminants et facteurs d'influence

2. Notre mission

« Offrir des formations attractives et de qualité qui répondent aux besoins des employeurs et de la société, en particulier du tissu économique, social, sanitaire et culturel régional. »

Source : HES-SO. (2017). Convention d'objectifs quadriennale 2017 à 2020. Delémont.

2. Définition internationale du travail social – IFSW/IASSW, 2014

« Le travail social est une pratique professionnelle et une discipline. Il promeut le changement et le développement social, la cohésion sociale, le pouvoir d’agir et la libération des personnes. Les principes de justice sociale, de droit de la personne, de responsabilité sociale collective et de respect des diversités, sont au cœur du travail social. Etayé par les théories du travail social, des sciences sociales, des sciences humaines et des connaissances autochtones, le travail social encourage les personnes et les structures à relever les défis de la vie et agit pour améliorer le bien-être de tous. »

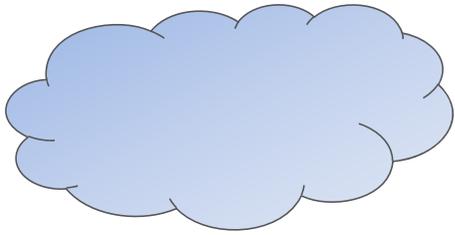
Source : www.eassw.org/global/definition-internationale-du-travail-social

2. Les enjeux globaux

- **Vieillesse de la population :**
 - Pression sur le financement d'une partie des assurances sociales
 - Augmentation des coûts de la santé
- **Changement climatique :**
 - Répercussions sur les systèmes naturels, la société et l'économie
 - Intégration du développement durable, responsabilité sociale et écologique
- **Système politique et économique**
 - Raréfaction des ressources et justice distributive
- **Révolution du numérique**
 - Répercussions sur l'emploi, les relations sociales (Industrie 4.0)
 - Précarité/vulnérabilité numérique vs compétences numériques

Source : Truniger, L. (Hrsg.) (2017). Führen in Hochschulen. Wiesbaden : Springer Gabler.

2. Facteurs d'influence et déterminants de la formation



Évolutions de la société :

- Digitalisation
- Grands Challenges
- Globalisation
- Nouveaux acteurs

Impacts sur :

- Emploi
- Famille
- Formation
- État social

Les milieux professionnels

Formation pratique
(1/3 de formation)

Prestations de services

Formation continue

Instances formelles (milieux professionnels – HETS)

Cadre institutionnel HES

Cadre normatif

Tendances en matière d'enseignement

Domaine Travail social

Ra&D

Cadre international du Travail social

Contenus modules



Plan d'études cadre
Programmes de formation

2. Apports de la recherche dans le Domaine Travail social HES-SO

Localisation

Suisse (local)
Afrique du nord
Afrique de l'ouest
Amérique latine
Espagne
Europe

Thèmes

Dépendances
Droits protection
Développement durable
Discriminations : racisme, sexe
Migration, interculturalité,
transnationalisme
Emploi/insertion
Précarité sociale
Santé, sexualité
Digitalisation
Urbanisme
Violence

Populations étudiées

Mineurs
Handicap
Familles couples
Proches aidants
Vieillesse

2. Thèmes des modules d'approfondissement dans BATS

Méthodologies

Analyse de l'activité
Action culturelle & dév. projets
Prévention & information sociale
Investissement personnel
Études genres

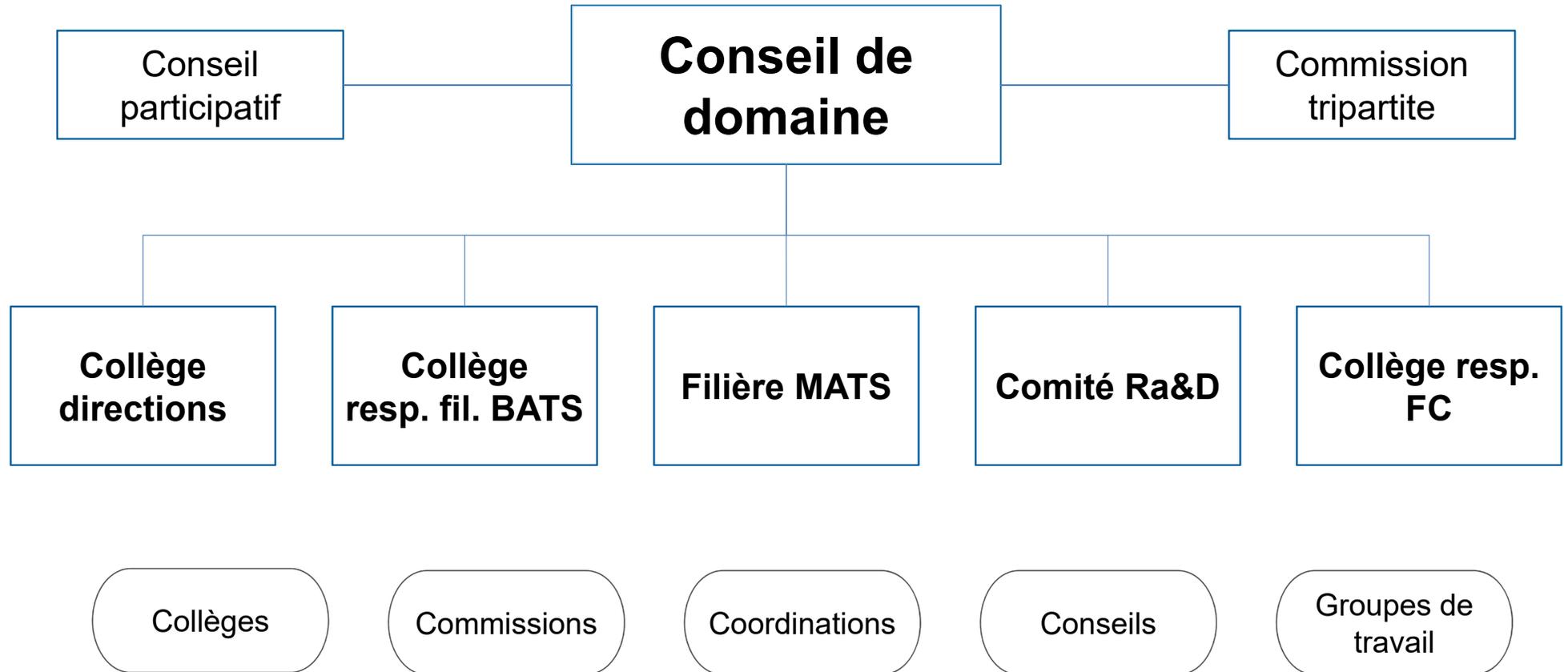
Problématiques

Addictions
Violences
Citoyenneté & jeunesse
Intergénérationnel
Comprendre l'enfant
Sexualité, corporéité
Handicap

Champs d'activité

Art et travail social
Action humanitaire
Insertion socioprofessionnelle
Animation en institution
Développement local
Protection de l'enfance
Psychiatrie
Migration

2. Gestion participative



Référence institutionnelle relative à la participation : AAQ. (2019). Accréditation institutionnelle HES-SO. Berne : Auteur.

3. Transferts dans la formation

3. Au terme de leur formation, les étudiant-e-s seront capables de...

- Expliciter, étayer et argumenter les **valeurs, les principes éthiques et le cadre déontologique** du travail social qui fondent leur action
- Evaluer **leurs propres ressources et leurs limites** dans les dimensions cognitives, émotionnelles, corporelles et sociales, et identifier leurs besoins en terme de professionnalisation
- Construire et développer une relation professionnelle dans une posture favorisant le **pouvoir d'agir et l'autodétermination** des individus, groupes et communautés
- Etablir des **diagnostics** de situation, construire, mener et évaluer des **projets d'intervention** et des actions en se basant sur des connaissances scientifiques, méthodologiques et des savoirs d'action
- Développer une **pensée critique**, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, en comprenant les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international
- **Communiquer** de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés
- Organiser, coordonner le **travail en équipe et en réseau**, et collaborer dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité
- Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les **tâches de gestion, d'administration** et de coordination

3. Structure programmatique – forme des études à plein temps

S1	S2	S3	S4	S5	S6
Fondamentaux 3 ECTS	Fondamentaux 3 ECTS	Formation Pratique 1 30 ECTS	AS/ES/ASC 9 ECTS	Modules approfondissement 12 ECTS	Formation Pratique 2 30 ECTS
Fondamentaux 6 ECTS	Fondamentaux 6 ECTS		AS/ES/ASC 6 ECTS	Crédits libres 3 ECTS	
Fondamentaux 6 ECTS	Fondamentaux 6 ECTS				
Activités ponctuelles d'enseignement			Activités ponctuelles d'enseignement		
Fondamentaux 6 ECTS	Fondamentaux 6 ECTS		AS/ES/ASC 6 ECTS	Interprofessionnel 6 ECTS	
Fondamentaux 6 ECTS	Fondamentaux 6 ECTS		Travail Bachelor 6 ECTS	Travail Bachelor 9 ECTS	
Fondamentaux 3 ECTS	Fondamentaux 3 ECTS		Modules Libres 3 ECTS		

3. Exemple – Matrice du traitement de thèmes par mission HES

	Formation BATS	Recherche	Formation postgrade	Prestations de services
...				
Vieillessement				
Politiques sociales				
Développement durable				
Migration				
Transnationalisme				
Digitalisation				
Protection des mineurs				
Handicap				
Action humanitaire				

4. Conclusion

4. Défis !

- **Identification des besoins à venir... (Veille)**
 - Apports des milieux professionnels (ex. champ socioprofessionnel)
 - Résultats de la recherche
- **Répondre aux besoins tout en étant en capacité d'innover**
 - Management (change management, gestion de projets complexes)
 - Politique RH : développement des compétences internes et/ou outsourcing
- **Transferts entre connaissances et pratiques**
 - Double profil de compétences (ex. C2SW)
- **Évaluation**
 - Prestations de services, mesures des résultats

4. Conclusion

« Les défis d'aujourd'hui marqueront l'histoire de demain. Promouvoir les connaissances et les échanges autour des réalités locales, nationales et internationales en lien avec la pratique des outils numériques conditionnera des modèles d'intervention sociale et de politique sociale inédits. Un nouveau contrat social sera indubitablement à penser en lien avec la transition écologique et les nouveaux modes de financement participatifs. Les transformations du monde du travail demanderont à repenser les différentes modalités de solidarité et de protection sociale. Les nécessaires transformations des métiers historiques du travail social nécessitent aujourd'hui une approche plus transversale, tant les frontières sur les terrains professionnels dépassent les anciennes identités et demandent une dynamique interprofessionnelle. »

Source: Libois, J. (2019). In Cattin, D. Une école de son temps. Genève : Éditions IES : 12.

Merci pour votre attention