

Intervention à Berne, Integras, 21.1.2020

Notre intervention va s'orienter sur 2 axes relatifs à la participation de l'enfant :

- La participation de l'enfant à son projet, sur la base de Q4C
- La participation de l'enfant à la vie institutionnelle.

1. La participation de l'enfant à son projet par Prisma

Notre institution a développé depuis bientôt 3 ans une mise en application de Prisma. Le but de cette démarche est tout d'abord d'essayer d'évaluer, à travers la perception qu'en ont les enfants, notre capacité à les impliquer dans les processus de décisions qui les concernent.

Nous avons utilisé l'outil de référence Prisma qui est un manuel développé il y a quelques années dans le cadre de du groupe des droits de l'enfant du canton de Neuchâtel, lui-même en lien avec le groupe romand et bien sûr avec Integras au niveau Suisse. Ce petit manuel n'existe pour l'heure qu'en français, il a pour but de faciliter la mise en pratique de Q4C, afin que ces standards de qualité soit réellement, si j'ose le dire ainsi, l'objet d'une attention de la part des professionnels des institutions qui prennent en charge des enfants et adolescents.

En effet en tant que directeur depuis bientôt 30 ans d'une maison d'éducation relevant de l'OFJ, ayant eu l'occasion d'intervenir depuis plusieurs années également dans des institutions ou des HES, j'ai pu constater que si d'un point de vue théorique, chacun admet que ces standards sont importants, il est difficile de les exploiter au sein des institutions. Le canton de Neuchâtel et la Suisse romande, par ce petit manuel, a cherché à combler ce qui était perçu comme un manque. Pour rappel Prisma distingue sur la base de Q4C :

- 6 standards relatifs au processus qui conduit au placement,
- 8 standards relatifs au placement lui-même,
- 4 standards relatifs à la sortie de l'enfant du milieu institutionnel.

Pour aborder les questionnements liés à ces standards du point de vue des enfants, une grille particulière a été élaborée par Prisma, qui ne prend pas seulement en considération le fait que tel ou tel standard est appliqué. Le procédé prend en effet :

- le point de vue de l'enfant (donc si à ses yeux le standard est respecté ou non)
- et il évalue ensuite l'importance que revêt ce standard du point de vue,, toujours, de l'enfant (voir grille sur Prisma).

À Dombresson, après avoir travaillé en commission interne pour déterminer la meilleure manière, à priori, de procéder à la passation de Prisma, nous commençons maintenant à pouvoir tirer les premières conclusions. Sur ces bases expérimentales donc, il me semble important de tenir compte des éléments suivants :

De manière générale :

- Il est exagéré de faire passer tous les standards à un enfant. Notre expérience, du moins, montre que cela fait beaucoup trop à passer en une seule fois.
- Lorsque nous posons une question à un enfant, sa réponse peut être liée à ce qu'il ressent réellement, mais aussi à son vécu récent. Cet aspect doit être considéré pour lire la réponse.
- Certains standards créent des confusions par la définition même qui en est donnée dans Q4C si on ne lit que les résumés, ce qui est souvent le cas.

Il en est ainsi du standard 4 : « *les fratries ne sont pas séparées* », qui en fait doit être interprété comme l'importance de donner sa place à la fratrie aux yeux de l'enfant et pour l'enfant. Cette question doit en effet être l'objet d'une attention soutenue, tout en sachant que parfois il n'est pas possible de faire autrement pour respecter également les droits des frères et sœurs aussi.

Et plus spécifiquement : Si nous avons établi une « analyse » de notre institution à travers la totalité des standards de Q4C, je vais vous en présenter ici les standards 6, 10 et 11, mais en précisant préalablement quelques points à nos yeux importants :

- En premier lieu, la passation de ces standards ne prend pas beaucoup de temps et est parfaitement réalisable soit par des collaborateurs de l'institution, soit par des personnes extérieures à l'institution. Dans notre procédure nous avons effectué de nombreux types de passations différentes.
- Les réponses dans la « case d'alerte » sont particulièrement importantes car elles signifient le sentiment, par l'enfant, qu'à la question posée la réponse est « plutôt non, voire non » et que ce serait important pour lui que cela ne soit pas le cas.

Cependant il y a des situations où la réponse ne peut pas être autre. Dès lors il importe d'aborder cette question avec l'enfant, car elle est importante pour lui. Nous devons alors l'aider à avoir, si ce n'est une réponse qui puisse le satisfaire, au moins une réponse qui prend en compte sa perception.

- La passation de Prisma comme nous le faisons permet donc deux résultats distincts :
 - une analyse globale que je vous présente ici et qui nous permet d'avoir un regard sur notre action.
 - une analyse fine, qui s'adresse à l'enfant directement et qui doit être reprise avec lui par les professionnels, pour prendre en considération son propos.

- Enfin et pour pouvoir effectuer correctement ces 2 analyses, il convient d'assurer une traçabilité des réponses. Cela implique une méthodologie que nous avons imaginée et mise en place. Notre procédure permet, grâce à un petit programme Excel, de retrouver l'origine de chaque réponse donnée, origine qui précise pour chaque standard « *quel enfant, a donné quelle réponse, quand et à qui* ».

Nous arrivons en fin d'expérimentation, mais il semble que Prisma, abordé à l'aide du logiciel développé et une volonté d'oser afficher ouvertement ses résultats, peut permettre la prise en compte des droits de l'enfant de manière plus prégnante au sein des institutions. Cela permet inévitablement une évaluation de notre action du point de vue des enfants qui, ici, deviennent ainsi d'une certaine manière nos « formateurs ».

2. La participation de l'enfant à la vie institutionnelle / le forum

Passons maintenant un autre type de participation, soit la participation de l'enfant à la vie de l'institution. Pour cela, je renvoie au texte qui a été transmis à Integras d'une part, mais, surtout, je donne la parole à un enfant pour qu'il nous explique ce qu'est la démarche générale du forum. Ensuite, des enfants présenteront des actions menées pour obtenir différentes choses :

- Une augmentation de l'argent de poche
- L'achat de nouveaux maillots de football
- La création d'une place de jeux
- etc.

Et un débat pourra avoir lieu, avec la salle, sur ces 2 aspects de la participation des enfants soit : à leur projet et/ou à la vie institutionnelle.

Jean-Marie Villat